

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	1 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCEDIMIENTO	
OBJETIVO	Establecer las acciones institucionales para garantizar la atención e ingreso prioritario de niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) que se encuentran en situación de habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social en la ciudad de Bogotá, en el marco de un esquema de atención continua, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante los diferentes tipos de contacto: por condición, por opción o por protección, en el contexto de la prestación de servicios sociales del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON.
ALCANCE	Inicia con el contacto con la población objetivo de los servicios sociales del instituto; continúa con la atención integral a niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) a través de las estrategias territoriales, las Unidades de Protección Integral (UPI) y/o diferentes dependencias del IDIPRON; y finaliza con el registro del traslado del beneficiario (a) en el Sistema de Información Misional (SIMI) a la Unidad de Protección Integral (UPI) asignada para su atención integral. En los casos de población que se encuentre por fuera del segmento poblacional de la entidad, el proceso finaliza con el registro del direccionamiento del traslado interinstitucional.


2. GLOSARIO	
Término	Definición
ACERCAMIENTO	Contacto inicial con las/los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias y/o redes de apoyo, ante presuntas vulneraciones, amenazas o negligencia de derechos. IDIPRON (2022). <i>Manual Operativo Territorio, M-DAL-MA-020</i> .
AMENAZA DE DERECHOS	De conformidad con los artículos 52 y 53 de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia, se entiende por amenaza de derechos toda situación que coloca en inminente peligro o riesgo los derechos de las/los niños, niñas o adolescentes, aun cuando no se haya producido una vulneración directa de estos. IDIPRON (2022). <i>Manual Operativo Territorio, M-DAL-MA-020</i> . Congreso de Colombia. (2006). <i>Ley 1098 de 2006: Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia</i> . Diario Oficial No. 46.446, 8 de noviembre de 2006. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm
AUTORIDAD COMPETENTE	Es la autoridad apta e idónea para encargarse de un determinado procedimiento o proceso, de acuerdo con la ley. En el marco del Convenio de La Haya sobre los Aspectos Civiles de la Sustracción Internacional de Menores, se refiere a la institución u organismo que, dentro de cada Estado que ha suscrito la Convención, está encargado de dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por dicho instrumento internacional. Para el restablecimiento de derechos , la autoridad competente será el Defensor de Familia, el Comisario de Familia o el Inspector de Policía , según las competencias establecidas en los artículos 96 al 98 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 2.2.4.9.2.1 del Decreto 1069 de 2015 . Congreso de Colombia. (2006). <i>Ley 1098 de 2006: Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia</i> . Diario Oficial No. 46.446, 8 de noviembre de 2006. https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1673639
CIUDADANOS (AS) HABITANTES DE CALLE (CHC)	Ciudadanas y Ciudadanos Habitantes de Calle. Abreviatura: CHC El artículo 2º, literal b), de la Ley 1641 de 2013 define a las ciudadanos (as) habitantes de calle como aquellas personas, sin distinción de raza, sexo o edad, que hacen de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria. Congreso de Colombia. (2013). <i>Ley 1641 de 2013: Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones</i> . Diario Oficial No. 48.849, 12 de julio de 2013. https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes%2F1685822
CICLO VITAL	Es una secuencia de etapas de desarrollo que incluye la infancia, la niñez, la adolescencia, la adultez y la vejez, durante las cuales las personas atraviesan diversas transformaciones de tipo físico, cognitivo, emocional y social.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	2 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


	Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (s.f.). <i>Ciclo de vida.</i> https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/ciclovida.aspx
COMPONENTE SALUD	<p>El accionar del componente de salud se orienta a garantizar el pleno ejercicio y goce efectivo de los derechos de las/los beneficiarios (as), con especial énfasis en la mejora integral de su calidad de vida. Este enfoque prioriza la promoción de la salud, así como la detección temprana y oportuna de enfermedades. Adicionalmente, se proporciona atención básica, asesoría, orientación y acompañamiento con el fin de facilitar el acceso efectivo a los servicios de salud ofrecidos por las entidades prestadoras correspondientes para cada niño, niña, adolescente y joven (NNAJ).</p> <p>IDIPRON (2023). <i>Manual Operativo Componente Salud M-DAL-MA-016.</i></p>
COMPONENTE SICOSOCIAL	<p>Es el componente que proporciona atención, acompañamiento, orientación y seguimiento a los/las NNAJ vinculados (as) al modelo pedagógico del IDIPRON, con el objetivo de garantizar la protección de sus derechos vulnerados y facilitar la articulación con las autoridades competentes, cuando sea necesario. Lo que implica la identificación de factores de riesgo asociados a la permanencia prolongada en calle, así como la implementación de procesos psicosociales, orientados a dotar de herramientas para reconocer dichos riesgos en su entorno. Además, busca fortalecer las habilidades individuales como mecanismos de protección, promover la reconstrucción de vínculos afectivos y potenciar las redes de apoyo social, con el fin de reducir la exposición a factores que puedan derivar en vulneraciones de derechos.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i>, Bogotá 2024, https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica.</p>
COMPONENTE SOCIOLEGAL	<p>Es el componente que contempla todas las acciones destinadas a garantizar la promoción y el goce efectivo de los derechos de las/los NNAJ participantes del modelo pedagógico del Instituto, priorizando el interés superior de las/los niños, niñas y adolescentes, tal como lo ordena la Constitución Política de Colombia, el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) y demás normas que componen el bloque de constitucionalidad.</p> <p>Es el Componente destinado a abordar, tramitar y propender por la atención de todas las situaciones legales, sociales, administrativas y jurídicas de las/los NNAJ del Instituto; las acciones del Componente están encaminadas a garantizar el goce efectivo de los derechos de la población objeto del IDIPRON.</p> <p>El Componente Sociolegal posee cuatro subcomponentes de trabajo: Documentación y Trámites Administrativos, Seguimiento a las Medidas Administrativas y/o Judiciales de Restablecimiento de Derechos, Orientaciones Jurídicas con enfoque restaurativo y Seguimiento al Egreso al NNA.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i>, Bogotá 2024. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica.</p> <p>IDIPRON (2023). <i>Manual Operativo Componente Sociolegal M-DAL-MA-018.</i></p>
CONTACTO ÚNICO	Es el primer acercamiento que se realiza con el niño, niña, adolescente o joven (NNAJ) que podría ser beneficiario (a) del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON.
DINÁMICAS DE CALLE	<p>Se entiende por prácticas de riesgo aquellas conductas asumidas por niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), así como las situaciones a las que están expuestos (as) en los ámbitos individual, familiar, socioeconómico y cultural, que pueden derivar en la vulneración de sus derechos al permanecer en la calle. Entre estas se incluyen la habitabilidad en calle, la explotación sexual comercial, el consumo de sustancias psicoactivas, la desescolarización, las distintas formas de violencia, el involucramiento en dinámicas delictivas, el conflicto con la ley, entre otras.</p> <p>En materia de infancia y adolescencia, la Ley 1098 de 2006, conjuntamente con la jurisprudencia constitucional, conceptualiza las dinámicas de calle como expresiones de supervivencia desarrolladas por los/las niños, niñas y adolescentes en contextos extrafamiliares. Estas dinámicas se caracterizan por la interacción permanente en espacios</p>

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	3 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


	<p>públicos mediante actividades tales como el trabajo informal, la mendicidad, el reciclaje, el consumo de sustancias psicoactivas y la vinculación a redes de explotación. Desde una perspectiva jurídico-protectora, dichas manifestaciones configuran indicadores inequívocos de vulneración de derechos fundamentales, que demandan la adopción inmediata de medidas estatales orientadas a la protección integral y al restablecimiento efectivo de los derechos vulnerados.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i>, Bogotá 2024. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica.</p>
EN RIESGO DE HABITAR LA CALLE	<p>Son condiciones o situaciones que llevan a las personas a tener la calle como su principal espacio de vida. Entre estas se encuentran factores estructurales, como la carencia de una vivienda digna, la falta de ingresos, el desplazamiento forzado y las migraciones por razones políticas y económicas; así como factores biográficos, tales como el alcoholismo, la dependencia a las drogas, el deterioro de vínculos familiares, enfermedades mentales, desastres naturales, entre otros (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). En el caso específico de niños, niñas y adolescentes (NNA), se considera factor de riesgo permanecer en las calles durante gran parte del día, aun cuando se reconozca un lugar físico de residencia (ICBF, 2016).</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i>, Bogotá 2024. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica.</p>
EN RIESGO ESCNNA	<p>Niño, niña o adolescente en riesgo de ser explotado sexual y comercialmente, a cambio de una retribución económica o en especie.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Manual Operativo Estrategia ESCNNA M-DAL-MA-007</i>.</p>
ESCNNA	<p>“La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) es una vulneración de los derechos que se materializa mediante la utilización del cuerpo de un niño, niña o adolescente con fines de dominación, gratificación o lucro, a cambio de una retribución tangible o intangible, o de una promesa de retribución para los/las niños, niñas o adolescentes. Abarca un conjunto de delitos contra los derechos fundamentales de la niñez y la adolescencia.”</p> <p>ICBF. (S.F). <i>Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en Colombia</i>. https://www.icbf.gov.co/system/files/infografia_escnna_vf.pdf</p>
FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE	<p>Conjunto de dinámicas sociales, culturales, ambientales, económicas y políticas que generan relaciones desiguales de poder, afectando la garantía efectiva de los derechos de los ciudadanos (as) habitantes de calle o en riesgo de habitarla; lógicas estructurales que deben transformarse mediante la obligatoriedad de las funciones del Estado, la responsabilidad del sector privado y la corresponsabilidad de la ciudadanía.</p> <p>Secretaría Distrital de Integración Social. (2015). <i>Política pública distrital para el fenómeno de habitabilidad en calle</i>. Bogotá, Colombia.</p> <p>Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). <i>Decreto 590 de 2015. Registro Distrital 5740 de diciembre 23 de 2015</i>. Bogotá, Colombia.</p>
FRAGILIDAD SOCIAL	<p>Es una condición en la que las personas, las familias y las organizaciones sociales se exponen a riesgos que les impiden el goce efectivo de derechos fundamentales. Más allá de la solvencia económica, se caracteriza por situaciones extremas de riesgo y se identifica cuando las personas no pueden desarrollarse integralmente, ya sea por condiciones sociales, económicas, familiares, étnicas, de género, de edad, culturales, religiosas o educativas, entre otras. El riesgo aumenta debido a la carencia de una red de apoyo familiar o institucional, la ausencia de condiciones de vida dignas y la no inclusión en el sistema educativo y/o de salud.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i>, Bogotá 2024. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica.</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	4 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


GRUPO ITINERANTE	Para efectos de atención, y en el marco de las actividades institucionales del IDIPRON, el grupo itinerante está conformado por funcionarios(as), delegados(as) y/o contratistas de los componentes; salud, sicosocial y sociolegal, quienes realizan la atención inicial e integral, ya sea por conocimiento directo del caso o porque este les fue referido por el o la primer respondiente, con el fin de dar continuidad a las acciones previstas para la garantía y protección de los derechos de las niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ). Estos(as) profesionales están calificados(as) para la atención y podrán desplazarse a los lugares donde se haya establecido el contacto inicial o donde se requiera según las condiciones de cada caso. Su asignación estará orientada por la Subdirección Técnica Poblacional, de acuerdo con la disponibilidad y el servicio de las Unidades de Protección Integral (UPI). Este grupo prestará atención las 24 horas del día, garantizando la rotación del personal.
HABITANZA EN CALLE	<p>Fenómeno social urbano multicausal, caracterizado por el desarrollo de hábitos de vida en la calle por parte de personas que generan dinámicas de vida complejas y no lineales. Estas dinámicas se convierten en elementos estructurantes de un esquema de acción, pensamiento y sentimiento asociados a una posición social. Tal situación determina una forma particular de vivir e interactuar con el espacio público, con la sociedad y con otras personas que han adoptado los mismos hábitos (MSPS, 2015/2016).</p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). <i>Lineamiento para la atención integral en salud de la población en situación de calle.</i> https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/lineamiento-atencion-integral-saud-poblacion-situacion-calle.pdf</p>
INMIGRANTE	<p>Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), un (a) inmigrante es:</p> <p>“Desde la perspectiva del país de llegada, persona que se traslada a un país distinto al de su nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual”.</p> <p>Organización Internacional para las Migraciones. (s.f.). <i>Glosario de términos de migración.</i> Recuperado de https://emm.iom.int/es/glossary</p>
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	<p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Abreviatura: ICBF</p> <p>El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es la entidad del Estado colombiano encargada de la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia, adolescencia y las familias. Brinda atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.</p> <p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f.). <i>¿Qué es el ICBF?</i> https://www.icbf.gov.co/que-es-el-icbf</p>
MESA DE SEGUIMIENTO MISIONAL	<p>Es la instancia encargada de la definición, seguimiento, acompañamiento y toma de decisiones sobre el proceso de atención integral de los/las niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) vinculados (as) al Modelo Pedagógico del IDIPRON, en las unidades, sedes o locaciones destinadas a la prestación de los servicios sociales, en las modalidades de atención de externado, internado y territorio.</p> <p>IDIPRON (2023). <i>Mesa de Seguimiento Misional.</i> M-DAL-DI-071.</p>
MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO	Esta modalidad de atención busca la superación de condiciones de alta vulnerabilidad social y/o vulneración de derechos de los/las NNAJ. El contexto en la modalidad de atención internado se concibe como una escuela de vida, en la cual se implementan estrategias de atención transitoria para los/las niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) de 6 a 28 años 11 meses y 29 días. Está dirigida a personas con permanencia en calle, en riesgo de habitarla

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	5 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


	<p>o en condiciones de fragilidad social, quienes provienen de entornos marcados por problemáticas sociales, con dificultades y carencias en todas o algunas áreas de su vida.</p> <p>Para ello, se requiere favorecer el restablecimiento de sus derechos, dado que muchos de ellos están por fuera del sistema educativo, presentan alta permanencia en calle, carecen de documentos de identificación, tienen redes familiares deterioradas y viven en condiciones de pobreza. Además, suelen establecer relaciones con parches y pandillas, hacer uso o abuso de sustancias psicoactivas (SPA), participar ocasionalmente en actividades ilícitas, no cuentan con cubrimiento en salud, presentan escasa presencia de hábitos y rutinas, y han sido víctimas de maltrato o violencia intrafamiliar, inmersos (as) en riesgos o víctimas de explotación sexual comercial.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Manual Operativo Modalidad de Atención Internado para NNAJ con Alta Vulnerabilidad Social y Económica y/o Vulneración de Derechos M-PSS-MA-003</i>.</p>
NNAJ	Para efectos de este documento, se utilizará la abreviatura NNAJ para referirse a la población de los/las niños, niñas, adolescentes y jóvenes, quienes constituyen el grupo objetivo de los servicios sociales ofrecidos por el IDIPRON.
OPERACIÓN AMISTAD	<p>Etapas del proceso misional del IDIPRON que consiste en la implementación de estrategias orientadas a la creación de los primeros y fundamentales vínculos de amistad con los/las NNAJ, entendiendo que el afecto es un factor determinante para movilizar sus vidas y conocer de primera mano su situación actual. Esta etapa parte de la sensibilización a los/las NNAJ en el territorio, con el fin de dar inicio, de manera libre y voluntaria, a su participación en el Modelo Pedagógico del IDIPRON y orientarlos hacia la superación de sus dificultades sociales.</p> <p>IDIPRON (2022). <i>Manual Operativo de Territorio. M-DAL-MA-020</i>.</p>
PERSONAS HABITANTES DE LA CALLE	<p>Son aquellas personas “que hacen de la calle su lugar de habitación, donde satisfacen todas sus necesidades” (Barrios, Góngora y Suárez, 2006), ya sea de forma permanente o transitoria (Ley 1641 de 2013); es decir, desarrollan todas las dimensiones de su vida en el espacio público, incluidas las actividades de su vida íntima y social (MSPS, 2017).</p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Política pública social para habitantes de calle 2021 – 2031. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-social-habitante-calle-2021-2031.pdf</p>
PERSONAS HABITANTES EN CALLE	<p>Son aquellas personas que “hacen de la calle el escenario propio para su supervivencia, alternan el trabajo en la calle, la casa y la escuela; es decir, cuentan con un espacio privado diferente de la calle donde residen, sea la casa de su familia, la habitación de una residencia o un hotel” (Barrios, Góngora y Suárez, 2006).</p> <p>Góngora, A., & Suárez, C. J. (2008). Por una Bogotá sin mugre: Violencia, vida y muerte en la cloaca urbana. <i>Universitas Humanística</i>, 66, 107-138.</p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Política pública social para habitantes de calle 2021 – 2031. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-social-habitante-calle-2021-2031.pdf</p>
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	<p>Agrupas a las personas habitantes de la calle y a las personas en calle. Es decir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Personas que viven de forma permanente en la calle, se autodefinen como habitantes de la calle o acuden a servicios destinados a esta población.2. Personas que permanecen la mayor parte del tiempo en la calle para su supervivencia, pero que generalmente no duermen allí, aunque pueden hacerlo ocasionalmente. Esto puede deberse, por ejemplo, a no haber conseguido recursos para un alojamiento, al consumo problemático de sustancias psicoactivas, a trastornos de salud mental, al abandono, entre otras razones. <p>La población en situación de calle incluye a quienes no tienen un lugar donde vivir, acuden a servicios de alojamiento o acceden a alojamientos temporales o permanentes en condiciones de extrema precariedad.</p>

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	6 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

	Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). <i>Política pública social para habitantes de calle</i> 2021 – 2031. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-social-habitante-calle-2021-2031.pdf
PRIMER (A) RESPONDIENTE	<p>El/la primer (a) respondiente en contexto institucional del IDIPRON, es la primera persona que brinda atención inicial básica a las personas (niños, niñas, adolescentes y jóvenes - NNAJ) que requieren atención del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON), mientras se activan los servicios especializados por los componentes. Su atención es crucial para estabilizar, tranquilizar y atender la situación, aumentando así la eficacia en la atención de los/las NNAJ.</p> <p>Funciones principales</p> <p>Las responsabilidades de un (a) primer respondiente incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluar la situación: Asegurar que el entorno sea seguro para sí mismo (a) y para los/las NNAJ.• Brindar atención inicial: Aplicar técnicas básicas como primeros auxilios y contención emocional.• Activar los servicios especializados: Contactar a los componentes de y proporcionar información detallada sobre la situación.• Apoyar emocionalmente: Ofrecer contención a los/las NNAJ, sus familias y/o redes de apoyo. <p>En este sentido, el/la primer (a) respondiente incluye a todas las personas adultas adscritas al IDIPRON, en calidad de funcionarios(as) y/o contratistas, que se encuentran en las Unidades de Protección Integral (UPI) y en la modalidad de atención territorio a través de sus estrategias, siendo un equipo humano fortalecido para afrontar este tipo de situaciones. Teniendo en cuenta que los componentes ya se encuentran en las UPI y bajo la supervisión de la Subdirección Técnica Poblacional, se acordarán horarios y rotaciones del personal, con el objetivo de mantener el servicio activo las 24 horas del día.</p>
PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho. Abreviatura: PRAD.
RED DE APOYO	Conjunto de relaciones interpersonales que proporcionan asistencia emocional, práctica o económica a una persona, especialmente en situaciones de necesidad. Estas redes pueden incluir amigos/as, compañeros/as de trabajo, personas de la comunidad, profesionales de la salud o entidades. Euroinnova. (2024). <i>Red de apoyos: definición, tipos y beneficios.</i> https://www.euroinnova.com/medicina/articulos/red-de-apoyos
REPRESENTANTE LEGAL DE NNA	“El/la representante legal de los/las niños, niñas y adolescentes corresponde a sus padres o a quien ejerza la patria potestad. Son estas personas quienes están llamadas a ejercer las acciones legales pertinentes en nombre de los/las menores de edad.” Corte Constitucional de Colombia. (2017). <i>Sentencia T-736/17 (M.P. Ortiz Delgado).</i> https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/t-736-17.htm
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	<p>Es el conjunto de actuaciones administrativas que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de la dignidad e integridad de los/las niños, niñas y adolescentes (NNA) como sujetos de derechos, así como de su capacidad para disfrutar efectivamente los derechos que les han sido vulnerados. Estas acciones se enmarcan en el contexto de la protección integral y los principios de prevalencia, interés superior, perspectiva de género, exigibilidad de derechos, enfoque diferencial y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.</p> <p>El artículo 50 de la Ley 1098 de 2006 establece que el Estado debe garantizar la protección integral de los derechos de las/los niños, niñas y adolescentes, incluyendo la adopción de medidas para prevenir y eliminar todas las formas de violencia, abuso y explotación.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i>, Bogotá 2024. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica.</p>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	7 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

	Congreso de Colombia. (2006). <i>Ley 1098 de 2006: Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia</i> (art. 50). Diario Oficial No. 46.446, 8 de noviembre de 2006. https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1673639
SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL IDIPRON	Sistema de Información Misional IDIPRON. Abreviatura: SIMI.
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE	Es el conjunto de normas, reglas de comportamiento, actividades, instituciones y personas que trabajan en equipo para investigar y decidir las acciones a seguir con los/las adolescentes de 14 a 18 años que han cometido algún delito. Esto, teniendo en cuenta que los/las adolescentes que han infringido la ley tienen derecho a la rehabilitación y resocialización mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine. Este sistema busca garantizar el respeto de los derechos de los/las adolescentes y permite que ellos/as asuman la responsabilidad de sus acciones, corrigiendo los daños causados a las personas afectadas. Las decisiones que se toman con los/las adolescentes buscan su educación, formación y el cambio en su manera de pensar, sentir y actuar. Rama Judicial. (s.f.). <i>Sistema de responsabilidad penal para adolescentes</i> . Recuperado el 20 de mayo de 2025, de https://www.ramajudicial.gov.co/web/portal-ninos-y-ninas/sistema-de-responsabilidad-penal-para-adolescentes
SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	Se presenta cuando una persona hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria (Ley 1641 de 2013), debido a circunstancias sociales, económicas, familiares o de salud en las que se encuentra. Para el Instituto, la habitabilidad en calle no está determinada únicamente por el tiempo de permanencia, sino también por las necesidades, expectativas e intereses que surgen en la relación con este espacio de vida, así como por las dinámicas propias de las personas en esta situación, las cuales pueden implicar una atención de alta, media o baja complejidad. IDIPRON (2024). <i>Plataforma Estratégica IDIPRON – Diálogos y Perspectivas – 2024-2027</i> , Bogotá 2024. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica .
SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)	Según el Ministerio de Justicia y del Derecho (s.f.), una sustancia psicoactiva es toda sustancia que, introducida en el organismo por cualquier vía de administración, produce una alteración del funcionamiento del sistema nervioso central y es susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas. Además, las sustancias psicoactivas tienen la capacidad de modificar la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento de la persona que las consume. Ministerio de Justicia y del Derecho. (s.f.). <i>Sustancias psicoactivas</i> . Observatorio de Drogas de Colombia. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Paginas/Sustancias-Psicoactivas.aspx
TERCEROS INTERESADOS (AS)	Personas naturales y jurídicas que no son directamente beneficiarios (as), pero tienen un interés legítimo en procura del bienestar de los/las NNAJ para el restablecimiento de sus derechos (ver CPACA - Ley 1437 de 2011). Congreso de la República de Colombia. (2011). <i>Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo</i> . https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1680117
TERRITORIO	Es un espacio delimitado, construido socialmente, con particularidades que no solo derivan de los espacios biofísicos, sino también de las relaciones que en él se establecen. Entender y atender tales particularidades, cualidades y potencialidades contribuye al logro de una acción de gobierno más integral y de una inversión pública más eficiente. Secretaría Distrital de Planeación. (2020). <i>Plan Distrital de Desarrollo 2020–2024: Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI</i> . Acuerdo 761 de 2020, Artículo 6. https://sdp.gov.co/micrositios/pdd-2020-2024/documentos
TIPOS DE CONTACTO	POR CONDICIÓN: Cuando un(a) NNAJ es focalizado(a) en su contexto o espacio en el territorio (Estrategias Territoriales: Prevención, Trabajo Calle, Caminando Relajado y ESCNNA), el equipo del IDIPRON determina que su condición de vida vulnera sus derechos y pone en riesgo su integridad y desarrollo.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	8 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

	<p>POR OPCIÓN: Cuando los/las NNAJ acuden a una sede o UPI, con o sin representante legal y/o con el acompañamiento de su familia o red de apoyo, solicitando los servicios del IDIPRON por situaciones de riesgo o vulneración de sus derechos que afecten su integridad y desarrollo.</p> <p>POR PROTECCIÓN: Cuando los/las NNAJ es abordado/a en el marco de los operativos interinstitucionales; remitido (a) por otra entidad por un motivo de protección; a solicitud del ICBF mediante boleta de ubicación por Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD); y/o exista condición extrema que vulnere alguno de sus derechos, lo que lo/la convierte en sujeto de protección especial para el Estado.</p>
UNIDADES DE PROTECCIÓN INTEGRAL (UPI)	<p>Están definidas como centros de servicios estratégicos y funcionales del Plan Maestro de Equipamiento del Sector Social, que se articulan con las estrategias territoriales y físico-espaciales. De esta manera, desde la perspectiva del Modelo Pedagógico del IDIPRON, se reconocen como espacios y ambientes de infraestructura física que facilitan la realización de las acciones pedagógicas de prevención, protección, restablecimiento de derechos y desarrollo humano de la niñez, la adolescencia y la juventud. Las UPI conforman una red de Protección Integral a nivel urbano y rural (Distrital y departamental).</p> <p>IDIPRON. (2024). <i>Plataforma estratégica IDIPRON – Diálogos y perspectivas – 2024–2027.</i> Bogotá: Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica</p>
VÍCTIMA DE ESCNNA	<p>Según la Convención Internacional sobre los Derechos de/la Niño(a) y otros instrumentos internacionales, toda persona menor de 18 años, sin distinción de género, raza o credo, que sea utilizada sexualmente por otra persona con la finalidad de obtener un intercambio, ventaja o provecho de carácter sexual —donde se enmarque una relación basada en el poder y se genere una promesa de retribución o la retribución en sí, tangible o intangible, aprovechando alguna situación de vulneración física, emocional o económica— debe ser considerado (a) como víctima de explotación sexual comercial.</p> <p>IDIPRON (2024). <i>Manual Operativo Estrategia ESCNNA M-DAL-MA-007.</i></p>
VULNERACIÓN DE DERECHOS	<p>“La vulneración se produce cuando hay una afectación real y directa a los derechos fundamentales de los/las niños, niñas o adolescentes, ya sea por acción u omisión atribuible a la familia, al Estado o a la sociedad. Los/as niños/as, en virtud de su falta de madurez física y mental —que los/las hace especialmente vulnerables e indefensos/as frente a todo tipo de riesgos— necesitan protección y cuidados especiales, tanto en términos materiales, psicológicos y afectivos, como en términos jurídicos, para garantizar su desarrollo armónico e integral y proveer las condiciones que requieren para convertirse en miembros autónomos (as) de la sociedad.</p> <p>Atendiendo esta norma básica contenida en el preámbulo de la Convención sobre los Derechos del Niño y en la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, el artículo 13 de la Constitución Política de Colombia exige la obligación de prodigar una especial protección a aquellos grupos sociales cuya debilidad sea manifiesta, destacándose entre estos la protección especial de los niños, la cual prevalece incluso en relación con los demás grupos sociales.”</p> <p>Corte Constitucional de Colombia. (2003). <i>Sentencia T-510 de 2003.</i> https://forseti.defensoria.gov.co/gestor/compilacion/docs/t-510_2003.htm</p>


3. CONDICIONES GENERALES	
No.	Descripción
1	Toda acción institucional realizada por los/las funcionarios/as y/o contratistas debe garantizar la seguridad e integridad de quienes la ejecutan. Para ello, es indispensable el uso adecuado y visible de las insignias institucionales, con fines de identificación y representación.
2	<p>La atención inicial de los/las niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en riesgo de habitar la calle, en situación de habitabilidad en calle y/o en condiciones de fragilidad social, se realiza a través de los siguientes tipos de contacto: condición, opción o protección.</p> <ul style="list-style-type: none">• POR CONDICIÓN• POR OPCIÓN• POR PROTECCIÓN (Véase Glosario)

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	9 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


3	Cuando se identifique o se reciba un caso correspondiente al ciclo vital de la niñez (entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días), en situación de presunta vulneración o amenaza de derechos —ya sea por encontrarse en riesgo de habitar la calle, en situación de habitabilidad en calle y/o en condición de fragilidad social—, la/ el primer (a) respondiente y/o el grupo itinerante deberá indagar con el niño, la niña o adolescente (NNA) si cuenta con alguna persona que ejerza la representación legal o con alguno de sus padres, con el fin de que estos tengan conocimiento de la situación.
4	<p>Cuando los/las niños, niñas y adolescentes (NNA) no cuenten con una persona que ejerza la representación legal ni con alguno de sus padres, el caso deberá ser reportado al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) o a la Policía Nacional, a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.</p> <p>Es fundamental que la/el primer (a) respondiente y/o el grupo itinerante garantice el acompañamiento del/la NNA hasta que llegue la autoridad competente y se realice su respectivo traslado.</p>
5	En los casos en que se esté llevando a cabo la atención de un niño, una niña o adolescente (NNA), entre los 6 y los 17 años, 11 meses y 29 días en riesgo de habitar la calle, en situación de habitabilidad en calle y/o en condición de fragilidad social, y este decida desistir del proceso o se evada, la/el primer (a) respondiente deberá reportar de inmediato la situación al padre, madre o representante legal del NNA, así como al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a través de los canales oficiales de atención.
6	<p>Cuando se trate de un niño, una niña o adolescente, la atención debe ser diligente, oportuna y sin ningún tipo de restricción, en un plazo no mayor a 72 horas. En todo momento, deberá garantizarse el interés superior del/la NNA y su bienestar integral, conforme a lo establecido en el marco normativo vigente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Constitución Política de Colombia, Artículo 44, que establece: <i>“Son derechos fundamentales de las niñas y los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.”</i>• Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), Artículo 41, que señala: <i>“El Estado es el contexto institucional para el desarrollo integral de las niñas, los niños y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal...”</i>• Convención sobre los Derechos del Niño, ratificada por Colombia mediante la Ley 12 del 22 de enero de 1991, que recoge las obligaciones del Estado en relación con el reconocimiento, la garantía, la protección y el restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como la prevención de cualquier situación que implique amenaza o vulneración de dichos derechos.
7	Cuando se trate de niños, niñas o adolescentes (NNA), la/el primer (a) respondiente, grupo itinerante, así como funcionarios (as) y/o contratistas, deberán registrar la atención en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON en un plazo no mayor a 72 horas. Este registro debe realizarse teniendo en cuenta el principio del interés superior de los/las NNA y la prevalencia de sus derechos, conforme a lo establecido en la Ley 1098 de 2006 —Código de Infancia y Adolescencia—, en sus artículos 8 y 9, los cuales consagran la obligación prioritaria del Estado, la familia y la sociedad de garantizar la protección integral y oportuna de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
8	<p>Los ingresos prioritarios de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) a los servicios institucionales del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) se realizan en atención a las siguientes condiciones de vulnerabilidad:</p> <p>Condiciones de ingreso prioritario:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vida en calle.2. Jóvenes en condición, situación y vida en calle.3. Niños, niñas y adolescentes (NNA) posibles víctimas o en riesgo de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA).4. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) presuntas víctimas de abuso sexual con presunto agresor(a) en el hogar o en entorno cercano.5. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) con presunta amenaza a su integridad física.6. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en presunto riesgo de reclutamiento y/o utilización por grupos al margen de la ley.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	10 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

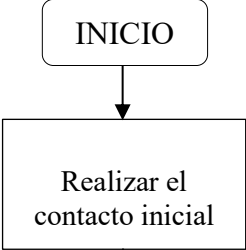
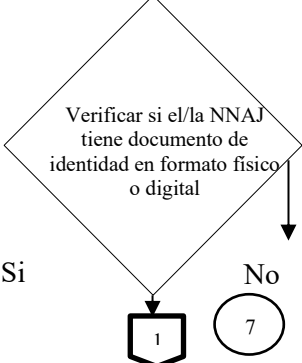
9	<p>La atención de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) puede llevarse a cabo de manera <i>in situ</i>, por parte del/la primer (a) respondiente o mediante el desplazamiento del equipo de apoyo o del equipo itinerante designado para tal fin; a través de medios tecnológicos; o por medio del traslado del NNAJ con conocimiento de la autoridad administrativa cuando se trate de menores de edad.</p> <p>Estas acciones deben realizarse conforme a lo establecido en la Ley 1098 de 2006 —Código de Infancia y Adolescencia—, especialmente en su artículo 50, el cual establece la obligación del Estado de garantizar la protección integral y la atención oportuna en situaciones de amenaza o vulneración de derechos.</p>
10	<p>En el caso de los y las jóvenes, su traslado hacia las Unidades de Protección Integral (UPI) estará condicionado a su manifestación libre, expresa y voluntaria de acceder a los servicios sociales ofrecidos por el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) y se encuentre en las condiciones de ingreso prioritario.</p>
11	<p>El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) brindará atención integral transitoria a niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en el marco de la prestación de servicios sociales, durante un período de hasta 72 horas. En este tiempo se definen y ejecutan las acciones de protección correspondientes y se determina la competencia institucional, conforme a lo establecido en la Ley 1098 de 2006 —Código de Infancia y Adolescencia—, especialmente en lo relacionado con la protección inmediata y oportuna de los derechos de niños, niñas y adolescentes.</p>
12	<p>La Mesa de Seguimiento Misional tendrá la responsabilidad de definir, hacer seguimiento y brindar acompañamiento, durante la atención integral de niños, niñas y adolescentes (NNA). Su objetivo principal es evaluar las condiciones de ingreso de los/ las NNA en modalidad de internado (transitorio y/o provisional), el alcance institucional para la protección y las variables asociadas. En el caso de los/las jóvenes, su ingreso estará supeditado a que se encuentren en las condiciones señaladas en el numeral 8. De las condiciones generales de este documento. El ingreso se aplicará en modalidad de internado transitorio y/o provisional, y la permanencia de los/las NNAJ será determinada por la Subdirección Técnica Poblacional y la Gerencia Operativa, de acuerdo con la disponibilidad y servicios de las Unidades de Protección Integral (UPI).</p>
13	<p>Para las personas que superen la edad institucional establecida (mayores de 29 años) se deberá activar la ruta de direccionamiento y referenciación interinstitucional hacia la entidad competente. El objetivo es remitir a la persona, según corresponda, a los servicios sociales u otros sectores distritales responsables de su atención.</p>
	<p>En los casos en que se reciban solicitudes de atención de personas que excedan el rango etario misional y estas deban ser gestionadas durante la jornada nocturna, el equipo itinerante realizará el acompañamiento institucional ante la autoridad o entidad competente, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la articulación interinstitucional, y únicamente cuando el caso lo amerite.</p>
	<p>Esta atención deberá ser registrada en el formulario de direccionamiento y referenciación con código M-PSS-FT-187, con el fin de garantizar la trazabilidad de la orientación prestada y de las acciones de articulación interinstitucional desarrolladas por el equipo de la entidad.</p>
14	<p>En cumplimiento del mandato institucional de proteger y garantizar los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), población objetivo del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON), se establece que no podrá negarse la prestación del servicio institucional por motivos administrativos, infraestructurales o logísticos.</p> <p>En este sentido, las dependencias y equipos operativos —ya sean primer (a) respondiente o equipo itinerante— deberán adoptar las medidas necesarias para asegurar la atención inmediata y oportuna de los/ las NNAJ, priorizando siempre el interés superior de esta población y garantizando la continuidad y calidad del servicio conforme a los lineamientos establecidos por la entidad, Constitución Política y Código de Infancia y Adolescencia. Salvo en casos de fuerza mayor o caso fortuito —entendidos como acontecimientos imprevisibles, como fenómenos naturales que puedan generar daño— que representen un riesgo inminente para la seguridad tanto de la persona usuaria como del personal involucrado, podrá justificarse una excepción temporal.</p>
15	<p>Las atenciones dirigidas a niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) deberán garantizar el uso de un lenguaje incluyente y una perspectiva de género, en concordancia con los principios de dignidad, respeto y no discriminación. Todo el personal vinculado a los diferentes procesos de atención deberá asegurar un trato equitativo y sensible a las diversas identidades de género, orientaciones sexuales y contextos socioculturales, promoviendo siempre entornos seguros, respetuosos y libres de cualquier forma de violencia o estigmatización.</p>
16	<p>En el caso de niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encuentren sin la compañía de su representante legal y/o padre o madre, se deberá establecer, a través de la Mesa de Seguimiento Misional, la correspondiente puesta a disposición ante la autoridad administrativa competente, conforme a la normatividad vigente en materia de protección de derechos de los/las NNA contemplado en el Código de Infancia y Adolescencia.</p> <p>Dicha autoridad será responsable de definir la situación psico jurídica de los/las los NNA y de emitir los documentos necesarios para formalizar y registrar su ingreso o traslado a un servicio de protección determinado, bajo la responsabilidad del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) o del Instituto Colombiano</p>


	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	11 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

	de Bienestar Familiar (ICBF) según corresponda. Este procedimiento debe garantizar la trazabilidad del caso y el cumplimiento de los principios de legalidad, protección integral y garantía de derechos.
17	El acompañamiento al procedimiento de puesta a disposición de niños, niñas o adolescentes (NNA) ante la autoridad administrativa deberá estar a cargo de una persona delegada del componente Sociolegal y Sicosocial, específicamente un/una abogado (a), trabajador (a) social, o psicólogo (a) si el caso lo amerita. Este (a) profesional será responsable de brindar soporte técnico, realizar el acompañamiento integral y garantizar que el proceso se desarrolle con enfoque de derechos, perspectiva diferencial y en cumplimiento de la normatividad vigente y que las decisiones que se tomen por parte de la autoridad administrativa estén en orientación con la prestación de servicios del IDIPRON. Su presencia es fundamental para asegurar que la situación de los/las NNA sea valorada de manera adecuada y que se tomen decisiones en su mejor interés.
18	<p>Los ingresos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) al servicio institucional deben realizarse sin comprometer la seguridad personal de las demás personas beneficiarias, ni la del equipo de apoyo y el personal profesional responsable.</p> <p>Exclusivamente en los casos en que el ingreso de un/una NNAJ represente un riesgo real y efectivo para la seguridad personal o altere significativamente la dinámica de la Unidad de Protección Integral (UPI), la situación deberá ser analizada y socializada en la Mesa de Seguimiento Misional. El propósito de esta instancia es definir las acciones pertinentes para garantizar la continuidad y calidad del servicio, anticipando posibles situaciones coyunturales y adoptando medidas preventivas y de intervención ajustadas a la particularidad del caso, siempre en el marco del enfoque de protección integral y del interés superior de los/ las NNAJ.</p>
19	<p>Toda autorización para el uso de imagen deberá ser documentada mediante un formato institucional previamente aprobado (autorización de vinculación y uso de material fotográfico con código M-PSS-FT-178), considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• NNA con representante legal: Se requerirá la firma del representante legal y/o padre o madre en el Formulario autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178, autorizando la vinculación y el uso de material fotográfico del menor.• NNA sin representante legal: Se deberá remitir el caso al componente sociolegal del IDIPRON, responsable de gestionar la autorización correspondiente ante la autoridad administrativa competente, conforme a lo establecido en la Ley 1098 de 2006 —Código de Infancia y Adolescencia.• Ingresos de NNA por protección: En situaciones de ingreso por protección, se debe contar con la boleta de ubicación emitida por la autoridad competente. El Formulario autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178 deberá ser diligenciado y firmado por el/la profesional Defensor (a) de Familia o Comisario (a) de Familia, en ejercicio de sus funciones legales.• Atención a jóvenes: Será el o la propia beneficiario (a) quien deberá diligenciar y firmar el Formulario autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178, autorizando la vinculación y el uso de su material fotográfico. <p>Este proceso asegura el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos personales y derechos de imagen, garantizando el respeto y la dignidad de los/las NNAJ atendidos por el IDIPRON. Nota: Se debe tener en cuenta que el personal vinculado (a) al IDIPRON debe garantizar el estricto cumplimiento del Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información con Cód. E-GTIC-FT-015.</p>
20	<p>El/ la primer (a) respondiente, contratista y/o funcionario(a) designado(a) para tal fin, tiene la responsabilidad de garantizar la consulta y el registro oportuno de la prestación de servicios asociados a niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en el Sistema de Información Misional IDIPRON (SIMI).</p> <p>En los casos en que niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) no cuenten con un registro previo en el SIMI, se deberá diligenciar la acción realizada en el formato de direccionamiento y referenciación con código M-PSS-FT-178, tanto en físico y digital dentro del Sistema de Información Misional IDIPRON. Este procedimiento es fundamental para asegurar la trazabilidad de las atenciones brindadas, permitir un seguimiento adecuado de los casos y facilitar la toma de decisiones informadas, en el marco de la atención integral que ofrece la institución. El cumplimiento de este proceso contribuye a la eficiencia operativa y al fortalecimiento de los procesos misionales del IDIPRON, en concordancia con los lineamientos institucionales y la normatividad vigente en materia de protección de derechos.</p>

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	12 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

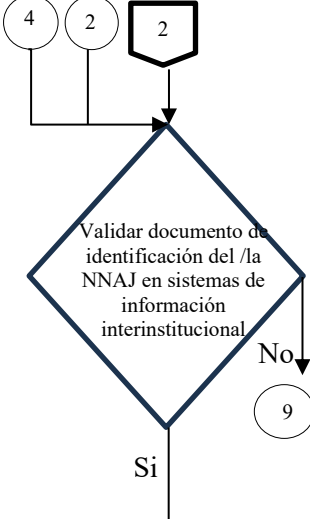
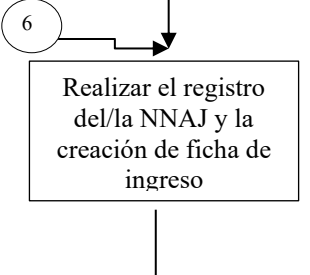
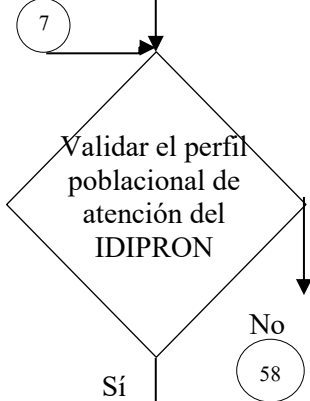
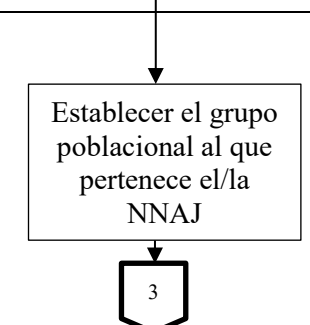
21	<p>La ficha de ingreso de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) deberá ser diligenciada en formato físico o digital, con su correspondiente registro en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON.</p> <p>Este proceso estará bajo la responsabilidad del/ la funcionario (a), contratista o personal designado (a) que recepcione el caso en el territorio, en la Unidad de Protección Integral (UPI) o en la sede administrativa destinada para la atención misional).</p> <p>En situaciones en las que el personal encargado o encargada se encuentre atendiendo actividades indelegables, el apoyo en el diligenciamiento de la ficha, podrá ser asumido por el personal administrativo o por quien se delegue para tal fin.</p> <p>Nota: En casos de atención durante la jornada nocturna, la ficha de ingreso deberá ser diligenciada en formato físico y digital al día siguiente hábil, asegurando su posterior registro en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON.</p>
22	<p>Toda acción institucional realizada con niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) debe registrarse en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON, utilizando los formularios y parámetros establecidos. Además, se debe asegurar el registro de datos y la firma en el documento en físico de formato control de atenciones, acciones y/o seguimientos con código M-PSS-FT-078.</p>
23	<p>Para los casos de atenciones prioritarias de niños, niñas y adolescentes (NNA), el/la primer (a) respondiente, contratista y/o funcionario(a) que realice la atención deberá diligenciar el Formato de Direccionamiento y referenciación M-PSS-FT-178, de NNAJ en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON. Este formato deberá contener información sociodemográfica, las condiciones identificadas y las razones por las cuales los/las NNAJ requieren la atención y la prestación de los servicios del IDIPRON. Asimismo, se deberá incluir el concepto del/la primer (a) respondiente, funcionario(a) o contratista que haya atendido el caso, en el que se expongan de manera clara las razones por las cuales se considera pertinente otorgar un ingreso prioritario. Para el caso de NNA esta información será posteriormente socializada y analizada en la Mesa de Seguimiento Misional, con el fin de definir la ruta de atención más adecuada.</p>


4. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO						
No.	FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	PUNTO DE CONTROL	REGISTRO	TIEMPO
1		Realizar el contacto inicial con el/la NNAJ, su red de apoyo y/o terceros interesados, para recopilar información sociodemográfica (nombre, lugar de procedencia y datos de contacto de la red de apoyo).	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada.		Acta De Encuentro M-PSS-FT-179 y Asistencia a Encuentro M-PSS-FT-180, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
2		Verificar si el/la NNAJ tiene documento de identificación en formato físico o digital al momento de la atención.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada	X	Asistencia a Encuentro M-PSS-FT-180, SIMI.	Max: 120 min Min: 45 min Promedio: 82 minutos

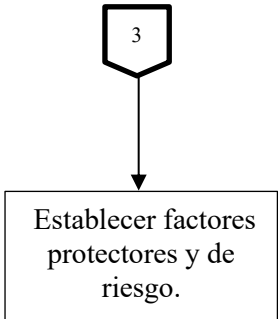
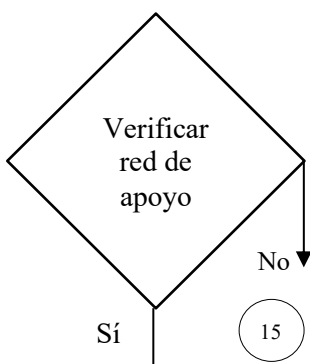
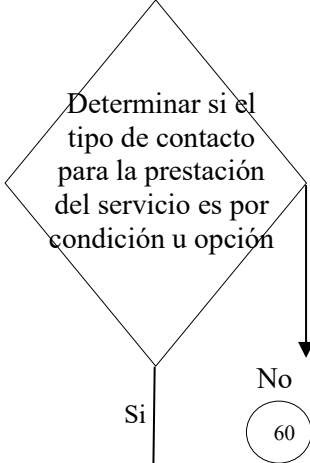
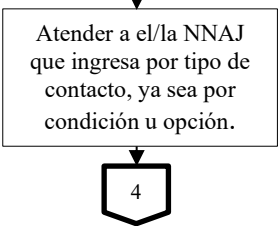
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small></p>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	13 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


3	<div>1</div> <div>Solicitar los registros del/la NNAJ en SIMI</div>	Solicitar al auxiliar administrativo o a las personas delegadas en las sedes misionales los registros del contacto único del/la NNAJ en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada		Correo Electrónico	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
4	<div>Verificar los registros en SIMI del/la NNAJ</div> <div>Si</div> <div>No</div> <div>7</div>	Verificar en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON los registros de contacto único o de servicios prestados con anterioridad a el/la NNAJ. Si ya cuenta con ficha de ingreso, solicitar el traslado entre Unidades de Protección Integral (UPI) o gestionar el egreso correspondiente	Personal del IDIPRON con acceso al SIMI, preferiblemente administrativo	X	Sistema de Información Misional (SIMI).	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
5	<div>Solicitar traslado en SIMI</div>	Solicitar el traslado en el SIMI, remitiendo el formato correspondiente a la dependencia donde el/la NNAJ se encuentre activo(a) (traslado de UPI) o en proceso de egreso. Nota: esta actividad no podrá ser una barrera de acceso para la prestación de los servicios sociales en el marco de las 72 horas de atención integral de NNAJ.	Auxiliar administrativo(a), delegados(as) de las sedes administrativas para la atención misional o persona designada para tal fin.		Correo electrónico Solicitud de traslados entre UPIS/Egreso/ retiro institucional y/o reasignación de talleres M-PSS-FT-081, SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.
6	<div>Verificar si la Ficha de Ingreso ya fue creada</div> <div>Si</div> <div>No</div> <div>8</div> <div>2</div>	Verificar si la ficha de ingreso ya fue creada según la nueva modalidad de atención y la situación actual del/la NNAJ.	Auxiliar administrativo(a), primer respondiente, contratista y/o persona designada para tal fin.	X	SIMI, Autorización de Vinculación, Uso Y Publicación De Fotos M-PSS-FT-178 Ficha de Ingreso y vinculación M-PSS-FT-188, SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.

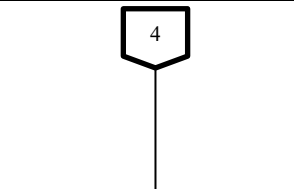
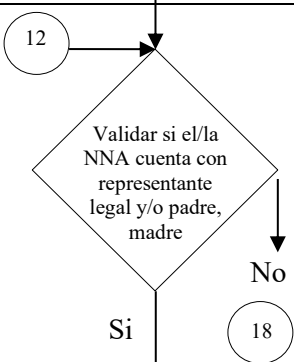
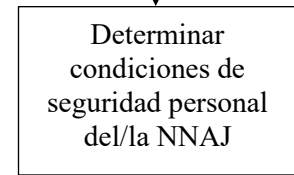
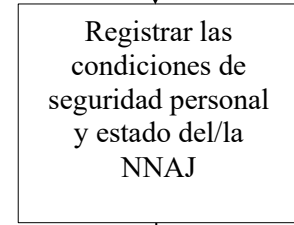

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	14 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


7		Validar el documento de identificación del/la NNAJ en sistemas de información interinstitucional. En el caso de NNA, la/el delegado (a) del Componente Sociolegal consultará en la Registraduría y en el SIM del ICBF los registros y procesos activos de Restablecimiento de Derechos (PARD) o de Responsabilidad Penal Adolescente.	Delegado (a) Componente Sociolegal	X	Dirección y Referenciación M-PSS-FT-187 y/o Control de Atenciones y/o Seguidores M-PSS-FT-078, SIMI.	Max: 24 horas Min: 12 horas Promedio: 18 horas.
8		Realizar el registro del/la NNAJ como contacto único y diligenciar la ficha de ingreso según la información disponible y su situación actual.	Auxiliar administrativo(a), primer respondiente, contratista y/o persona designada para tal fin.		SIMI, Autorización de Vinculación, Uso y Publicación De Fotos M-PSS-FT-178, SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.
9		Validar, según la información disponible, el perfil poblacional del/la solicitante para determinar si se encuentra dentro del segmento atendido por el IDIPRON. Se debe tener en cuenta que las características del caso se ajusten a las condiciones de ingreso prioritario definidas.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada	X	Asistencia a Encuentro M-PSS-FT-180, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
10		Establecer a qué grupo poblacional pertenece el/la NNAJ, considerando las siguientes edades: niñez, de 6 a 13 años; adolescencia, de 14 a 17 años; y juventud, desde los 18 años hasta los 28 años, 11 meses y 29 días.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada		Asistencia a Encuentro M-PSS-FT-180, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	15 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


11		Establecer los factores de protección y de riesgo asociados a la solicitud de ingreso del/la NNAJ. Para el caso de menores de edad, esta actividad se realiza conforme a lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley 1098 de 2006. En el caso de las juventudes, se aplica la Ley 1622 de 2013 – Estatuto de Ciudadanía Juvenil, que reconoce a los/las jóvenes como sujetos de derechos y establece su protección frente a cualquier forma de exclusión o vulneración.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada		N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
12		Verificar si el/la NNAJ cuenta con una red de apoyo que contribuya a la protección y garantía de sus derechos. En el caso de que el/la NNA no cuente con red de apoyo, continuar con la actividad 15. Para los/las jóvenes, continuar con la siguiente actividad.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada	X	N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
13		Determinar si el tipo de contacto para la prestación del servicio corresponde a condición u opción, con base en los factores de protección y riesgo identificados, y la orientación del grupo itinerante cuando el caso lo requiera por su complejidad. En los demás casos, el/la responsable de la actividad podrá definirlo.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada, apoyo del grupo itinerante.	X	Dirección y Referenciación M-PSS-FT-187 y/o Control de Atenciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
ATENCIÓN DE NNAJ POR TIPO DE CONTACTO: CONDICIÓN U OPCIÓN						
14		Atender de manera integral a el/la NNAJ por condición u opción, cuando se identifique vulneración de derechos o riesgo, ya sea por focalización territorial o	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada con		Dirección y referenciación M-PSS-FT-187 y/o Control de	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.

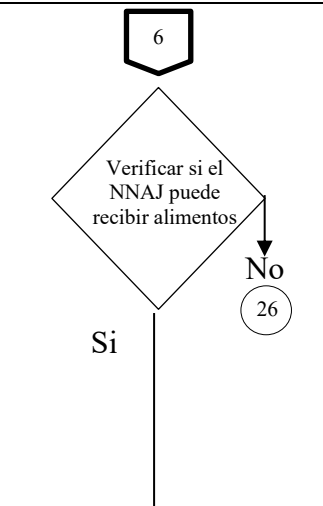
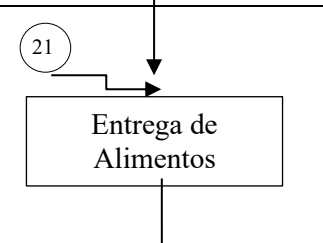
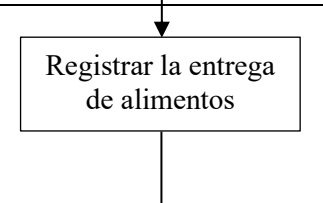
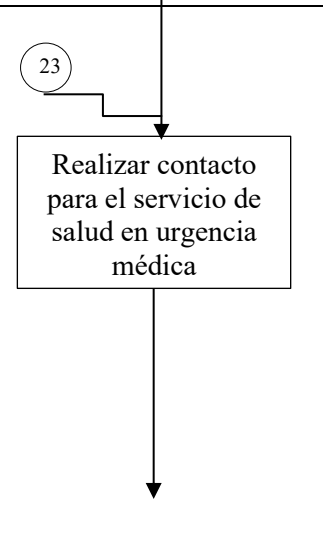
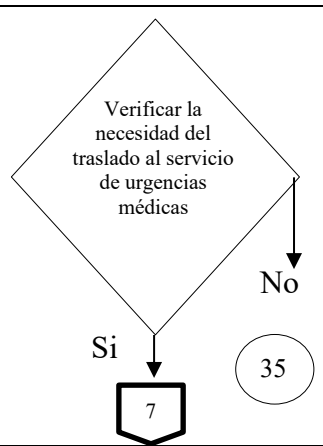
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</p>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	16 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


		demanda voluntaria. El equipo itinerante apoyará en casos complejos o que requieran rotación durante la jornada nocturna.	apoyo del grupo itinerante.		Atenciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, SIMI.	
15		Validar si el/la NNA cuenta con representante legal y/o padre o madre. En el caso de las y los jóvenes, esta validación no aplica; se debe continuar directamente con la actividad 15.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada con apoyo del grupo itinerante.	X	Direccionamiento y Referenciación M-PSS-FT-187, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
16		Determinar condiciones de seguridad personal del/la NNAJ mediante observación externa, ante signos físicos (heridas, golpes) o conductuales (llanto persistente, ideación suicida, autolesión o presunto consumo de SPA) que indiquen riesgo para su salud física o emocional.	Primer Respondiente, contratista, funcionario(a) y/o persona designada, o el grupo itinerante.		Direccionamiento y referenciación M-PSS-FT-187 Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078. SIMI	Max: 45 min Min: 15 min Promedio: 30 minutos
17		Registrar las condiciones físicas y psicoemocionales observables del/la NNAJ, así como elementos de riesgo o pertenencias entregadas, detallando su descripción y lugar de custodia.	Primer Respondiente, Contratista/funcionario (a) y/o designado (a) con apoyo del grupo itinerante.		SIMI en el Formulario Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
18		Reportar el caso interinstitucionalmente según competencia. Para el caso de NNA se realizará a través de la línea 141 del ICBF ante la ausencia del representante legal, padre y/o madre del NNA, registrando el radicado e informando ubicación, condiciones, necesidades, manifestaciones y observaciones del/la NNA.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o designado (a) con apoyo del grupo itinerante		Direccionamiento y Referenciación M-PSS-FT-18, Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078. SIMI	Max: 120 min Min: 45 min Promedio: 82 minutos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	17 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


	<div>5</div>	Cuando sea procedente, tratándose de jóvenes, los reportes se deberán realizar ante la autoridad administrativa competente.				
19	<div>Reportar las condiciones de salud o de riesgo.</div>	Reportar las condiciones de seguridad personal observables del/la NNAJ y solicitar orientación para el direccionamiento, referenciación y/o activación de la ruta de atención integral en salud.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a) y/o designado(a), o el grupo itinerante.		Direcciónamiento y referenciación M-PSS-FT-187 y Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078. SIMI	Max: 45 min Min: 15 min Promedio: 30 minutos
20	<div>Realizar la atención preliminar en salud del/la NNAJ</div>	Realizar la atención preliminar en salud del/la NNAJ.	Delegado (a) Componente salud		Direcciónamiento y referenciación M-PSS-FT-187. SIMI, Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078. SIMI	Max: 60 min Min: 30 min Promedio: 45 minutos
21	<div>Validar el servicio de salud requerido</div> <div>Si</div> <div>No</div> <div>24</div>	Validar el servicio de salud requerido por el/la NNAJ con dirección a la red de urgencia de la Secretaría Distrital de Salud o al sistema de seguridad social a través de su Entidad Prestadora de Salud (EPS).	Delegado (a) Componente Salud	X	Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133, Valoración Medicina General M-PSS-FT-116.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
22	<div>Socializar con el NNAJ el protocolo de atención y activación de ruta en salud</div> <div>6</div>	Socializar con el/la NNAJ y/o su acompañante o red de apoyo la activación de la ruta de atención a través de la Línea 123 o entidad Promotora de Salud (EPS), explicando su propósito, alcance y pasos a seguir.	Delegado (a) Componente salud o el grupo itinerante		Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	18 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


23		Verificar si el/la NNAJ puede recibir alimentos teniendo en cuenta los riesgos en salud, de acuerdo con la atención preliminar y la autorización correspondiente. Para el/la NNAJ sin riesgo en salud, el suministro se realizará de acuerdo con la disponibilidad de alimentos.	Delegado (a) Componente Salud	X	Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133, Valoración Medicina General M-PSS-FT-116, Registro Diario de Consulta M-PSS-FT-114, SIMI.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
24		Entregar los alimentos a el/la NNAJ de acuerdo con la condición anterior.	Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
25		Registrar el tipo y la cantidad de alimentos entregados el/la NNAJ en el formato correspondiente.	Auxiliar administrativo(a), contratista, funcionario(a) y/o persona designada.		Planilla Entrega de Alimentos M-PSS-FT-035, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
26		Realizar contacto para el servicio de salud de urgencia médica con el /la operador(a) de la línea 123 u otras líneas de atención de emergencia, reportando los hallazgos identificados durante el tamizaje en salud, así como la información previamente recopilada por el primer respondiente.	Delegado (a) Componente salud o el grupo itinerante.		Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133, SIMI.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
27		Verificar la necesidad del traslado del/la NNAJ al servicio de Urgencias Médicas.	Delegado (a) Componente salud o el grupo itinerante.	X	Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133 Dirección y referenciación en el Sistema De Información Misional M-	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.


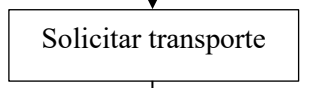
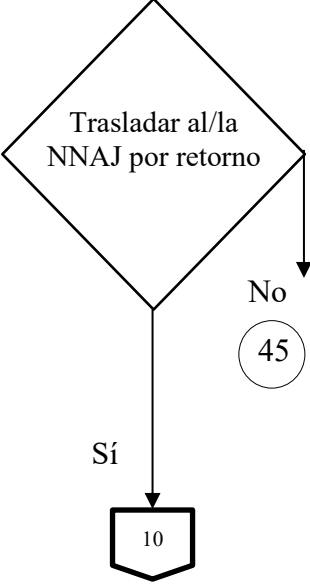
	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	19 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


	<div>7</div>				PSS-FT-187.	
28	<div>*Trasladar al servicio de salud</div>	<p>Trasladar a él/la NNAJ hacia los servicios de salud cuando el nivel de riesgo del caso así lo requiera.</p> <p>Nota: Inicialmente esta actividad es responsabilidad de la Secretaría Distrital de Salud.</p>	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante.		N/A	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
29	<div>Acompañar el traslado del/la NNAJ al servicio de salud</div>	Acompañar el traslado del/la NNA, salvo cuando se encuentren acompañados por su representante legal, padre, madre, acudiente y/o red de apoyo protectora. En el caso de jóvenes (J), el acompañamiento se realizará únicamente si su situación médica lo requiere.	Primer Respondiente, contratista, funcionario(a) y/o designado(a). Preferencia del delegado(a) del Componente de Salud o grupo itinerante.		Solicitud de transporte A-GSA-FT-008 (Aplica solo si debe realizar acompañamiento), SIMI.	Max: 24 horas Min: 12 horas Promedio: 18 horas.
30	<div>Registrar traslado del/la NNAJ al servicio de salud</div>	Registrar el traslado del/la NNAJ al servicio de salud, indicando el estado, la hora y el lugar de autorización.	Delegado (a) Componente salud o el grupo itinerante		Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133, SIMI.	Max: 24 horas Min: 12 horas Promedio: 18 horas.
31	<div>Direccionar interinstitucionalmente</div> <div>8</div>	Direccionar institucionalmente a el/la NNA sin representante legal y/o padre o madre, a través del personal de Trabajo Social o quien haga sus veces en el centro de salud, con el fin de que se active la ruta de atención integral ante la autoridad administrativa competente o se implementen las acciones correspondientes, conforme al protocolo de atención.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante.		Direccionamiento y referenciación M-PSS-FT-187.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	20 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


32	<div>8</div> <div>Solicitar concepto de salud (IDIPRON) para el retorno del/ la NNAJ</div>	<p>Solicitar concepto al delegado (a) del componente de salud del IDIPRON para establecer la evolución y las recomendaciones médicas del/la NNAJ.</p> <p>En el caso de NNA, esta actividad se realizará solo si no queda bajo la protección y competencia institucional del centro de salud.</p>	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante.		Dirección y referenciación M-PSS-FT-187. SIMI	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
33	<div>Emitir concepto de salud (IDIPRON) para el retorno del/la NNAJ</div>	<p>Emitir concepto sobre la viabilidad de reingreso del/ la NNAJ según su condición de salud actual.</p>	Delegado (a) Componente de Salud.		Valoración Medicina General M-PSS-FT-116, Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133, Registro Diario de Consulta M-PSS-FT-114SIMI.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
34	<div>Establecer las condiciones de retorno del/la NNAJ</div>	<p>Establecer las condiciones de retorno del/la NNAJ para solicitar la Mesa de Seguimiento Misional en casos de niñas, niños y adolescentes (NNA). En el caso de jóvenes (J), se realiza únicamente por parte del/la delegado (a) del componente de salud.</p> <p>Esta actividad aplica para cuando el concepto de salud confiere viabilidad de reingreso.</p>	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Valoración Medicina General M-PSS-FT-116, Registro Diario de enfermería M-PSS-FT-133, Registro Diario de Consulta M-PSS-FT-114, SIMI.	Max: 1 hora y 30 min Min: 30 min Promedio: 1 hora.
35	<div>27</div> <div>Solicitar Mesa de Seguimiento Misional</div> <div>9</div>	<p>Solicitar a la Gerencia Operativa, a través del delegado (a) la convocatoria para la Mesa de Seguimiento Misional en casos de NNA que retornan de servicios de salud o presentan situaciones particulares que requieran una definición articulada.</p>	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante.		Correo electrónico	Max: 30 min Min: 15 min Promedio: 23 minutos

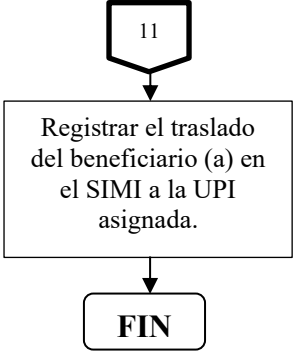
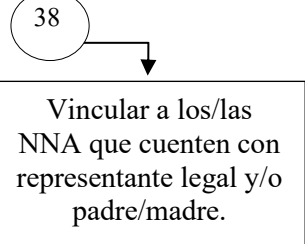
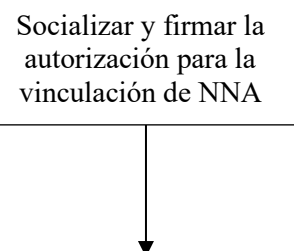
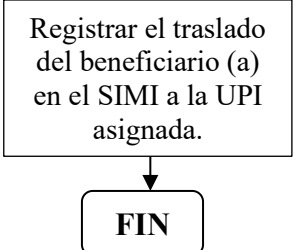
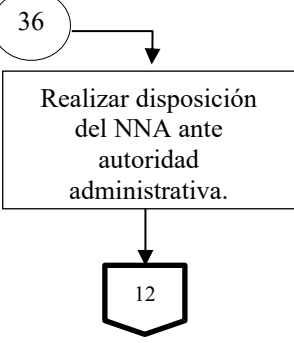
	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	21 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


36		<p>Realizar la mesa de seguimiento misional para definir la UPI adecuada al perfil y condiciones particulares del/ la NNA. En el caso de jóvenes (J), la mesa se realizará únicamente si al ingreso existe una situación que represente riesgo para sí mismos o para terceros.</p> <p>Cuando se trate de personas menores de edad sin representante legal y/o padre o madre, la mesa de Seguimiento Misional, o e/la NNA con PARD abierto, ver condición 16.</p>	Delegados (as) de la mesa de seguimiento misional		Acta A-GDO-FT-004 SIMI Ficha De Observación y/o Seguimiento M-PSS-FT-083, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
37		Solicitar transporte para el traslado del/la NNAJ.	Gerencia Operativa		Correo electrónico, Solicitud de transporte A-GSA-FT-008.	Max: 30 min Min: 15 min Promedio: 23 minutos
38		<p>Trasladar al/ la NNAJ desde el centro de salud a la Unidad de Protección Integral (UPI) designada en la mesa de seguimiento misional, según corresponda:</p> <p>NNA con representante legal, padre o madre: se trasladará a la UPI asignada con fines de vinculación al Modelo Pedagógico del IDIPRON.</p> <p>NNA sin representante legal y/o padre o madre: permanecerá bajo protección del centro de salud.</p>	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante.		N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	22 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


39	<div>10</div> <div>Recibir a los/las NNAJ que fueron traslados y retornan al IDIPRON</div>	Recibir a los/las NNAJ que fueron trasladados y retornan nuevamente al IDIPRON desde otras entidades o espacios, en la UPI definida.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante.		Ficha de Observación y/o Seguimiento, M-PSS-FT-083, Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078,SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
ATENCIÓN DE LAS Y LOS NNAJ QUE RETORNAN DE LOS SERVICIOS DE SALUD						
40	<div>Efectuar el proceso de acogida del/la NNAJ en el marco de atención de las 72 horas.</div>	Efectuar el proceso de acogida del o la NNA en la UPI asignada en la mesa de seguimiento misional. En el caso de los/las jóvenes, su proceso de acogida se realizará en Unidades de Protección Integral (UPI) destinadas para la atención de la población Ciudadana Habitante de Calle (CHC).	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078,SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.
41	<div>Atender al/la NNAJ</div>	Atender de manera integral y con fines de orientación al /la NNAJ, frente a la oferta de servicios y el Modelo Pedagógico del IDIPRON.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078,SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.
42	<div>Vincular a los/las jóvenes al Modelo Pedagógico del IDIPRON</div>	Vincular a jóvenes interesados (as) en ingresar al modelo pedagógico en modalidad internado, realizando la orientación inicial y diligenciando los formatos requeridos, según los lineamientos del IDIPRON.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
43	<div>Socializar y firmar la autorización para la vinculación de jóvenes</div> <div>11</div>	Socializar y firmar con el/la joven el Formato de Autorización de Vinculación y Uso de Material Fotográfico para el respectivo cargue en SIMI.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178,SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	23 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


44		Registrar el traslado en el Sistema de Información Misional (SIMI) a los/las beneficiarios(as) a la Unidad de Protección Integral (UPI) asignada para su atención integral.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Solicitud de traslados entre upis/egreso / retiro institucional y/o reasignación de talleres M-PSS-FT-081, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
VINCULACIÓN DE NNA QUE CUENTAN CON REPRESENTANTE LEGAL						
45		Vincular a los/las NNA que manifiesten su interés en el modelo pedagógico del IDIPRON en modalidad internado.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
46		Socializar y firmar con el/la NNA y su representante legal y/o padre, madre el Formato de Autorización de Vinculación y Uso de Material Fotográfico, para el respectivo cargue en SIMI.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		SIMI Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178,SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
47		Registrar el traslado en el Sistema de Información Misional (SIMI) a las y los beneficiarios(as) a la Unidad de Protección Integral (UPI) asignada para su atención integral.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Solicitud de traslados entre upis/egreso / retiro institucional y/o reasignación de talleres M-PSS-FT-081	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
PUESTA EN DISPOSICIÓN DEL O LA NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE ANTE AUTORIDAD ADMINISTRATIVA COMPETENTE						
48		Realizar la disposición del/la NNA ante la autoridad administrativa, dada la ausencia de representante legal, padre o madre, para que se defina su situación psico jurídica. Durante esta actividad el/la responsable deberá garantizar el bienestar del/la la NNA en relación con su	Delegado (a) del Componente de Sociolegal y Sicosocial o grupo itinerante.		Direccionamiento y referenciación en el Sistema De Información MisionalM-PSS-FT-187 Control de Atenciones,	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	24 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


	<div>12</div>	protección y prevalencia de derechos. Ver condición 16.			Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078,SIMI.	
49	<div>Acompañar y realizar el seguimiento de la puesta en disposición del/la NNA.</div>	Acompañar y realizar el seguimiento del/la NNA durante la puesta en disposición ante la autoridad administrativa.	Delegado (a) del Componente de Sociolegal y Sicosocial o grupo itinerante		Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, Ficha de Observación y/o Seguimiento, M-PSS-FT-083, SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.
50	<div>Solicitar boleta de ubicación del/la NNA ante autoridad administrativa</div>	Solicitar la asignación del/la NNA al IDIPRON mediante boleta de ubicación proferida por la autoridad administrativa. Esta solicitud estará supeditada a que el/la NNA cumpla con los criterios de ingreso definidos y el perfil poblacional y de atención del IDIPRON. Misma que será de orientación por parte del/la responsable de la actividad. Así como de garantizar que el/la NNA se encuentre en condiciones generales adecuadas y que estas quedan consignadas por parte de la autoridad administrativa.	Delegado (a) del Componente de Sociolegal y Sicosocial o grupo itinerante		Direccionamiento y referenciación en el Sistema De Información MisionalM-PSS-FT-187, Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.
51	<div>Solicitar Autorización de Vinculación del/la NNA por parte de la autoridad administrativa</div> <div>13</div>	Solicitar la firma del defensor(a) en el formato Autorización para la Vinculación y Uso de Material Fotográfico de NNA, con destino al IDIPRON.	Delegado (a) del Componente de Sociolegal y Sicosocial o grupo itinerante.		Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178,SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	25 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


52	<div>13</div> <div>Solicitar transporte</div>	Solicitar transporte para el traslado del/la NNA.	Gerencia Operativa		Correo electrónico , Solicitud de transporte A-GSA-FT-008.	Max: 30 min Min: 15 min Promedio:23 minutos
53	<div>Trasladar el/la NNA a UPI</div>	Trasladar el/la NNA desde el punto de ubicación de la entidad administrativa a la UPI previamente definida en la mesa de seguimiento misional.	La/el delegado (a) del componente de sociolegal y sicosocial o del grupo itinerante		Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, Ficha de Observación y/o Seguimiento, M-PSS-FT-083, SIMI.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio:1 hora y 30 minutos.
54	<div>Recibir el/la NNA en la UPI</div>	Recibir el/la NNA que ha sido remitido mediante boleta de ubicación por parte del/la Defensor(a) de Familia, y realizar el registro correspondiente del ingreso en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a)y /o designado(a).		Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, Ficha de Observación y/o Seguimiento, M-PSS-FT-083, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
55	<div>Vincular a el/la NNA al modelo pedagógico del IDIPRON según asignación de boleta de ubicación.</div> <div>14</div>	Vincular a el/la NNA a través de la formalización y registro de la boleta de ubicación y la autorización de vinculación y uso de material fotográfico, debidamente firmadas por el/la Defensor(a) de Familia. Para esta actividad de deberá tener en cuenta la Unidad de Protección Integral (UPI) que más se ajusta al perfil del NNA y a	Primer respondiente, contratista, funcionario(a)y /o designado(a).		Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos

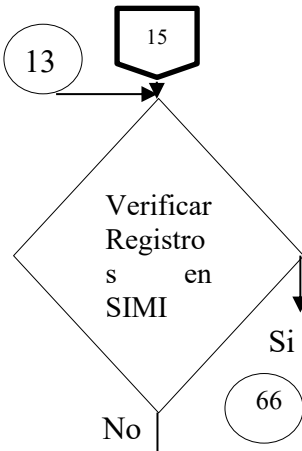
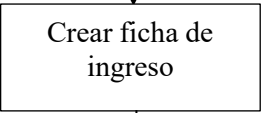
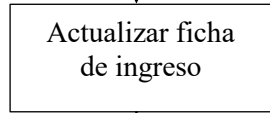
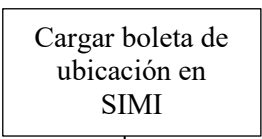
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	26 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


	<div>14</div>	las condiciones particulares de su caso.				
56	<div>Crear ficha de ingreso</div>	Crear la ficha de ingreso del/la NNA por el cambio de modalidad de atención con registro en el Sistema de Información Misional (SIMI) del IDIPRON.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178, Ficha de Ingreso y Vinculación M-PSS-FT-188, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
57	<div>Registrar el traslado del beneficiario (a) en el SIMI a la UPI asignada.</div> <div>FIN</div>	Registrar el traslado en el Sistema de Información Misional (SIMI) a las y los beneficiarios(as) a la Unidad de Protección Integral (UPI) asignada para su atención integral.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Solicitud de traslados entre upis/egreso / retiro institucional y/o reasignación de talleres M-PSS-FT-081, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
ACTIVIDADES DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL POBLACIÓN FUERA DEL SEGMENTO DEL IDIPRON						
58	<div>9</div> <div>Articular interinstitucionalmente</div>	Articular interinstitucionalmente, según competencia, los casos de los/las ciudadanos (as) que se encuentran fuera del perfil poblacional del IDIPRON para garantizar su atención integral.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Direccionamiento y referenciación M-PSS-FT-187, Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, SIMI.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
59	<div>Direccionar y/o trasladar al servicio interinstitucional</div> <div>FIN</div>	Direccionar y/o trasladar a los/las ciudadanos (as) que se encuentran fuera del perfil poblacional del IDIPRON, para garantizar su atención integral conforme a la competencia de la entidad. El traslado aplica en los casos en los cuales las condiciones de seguridad personal y salud ameriten el acompañamiento con su respectivo registro.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Direccionamiento y referenciación M-PSS-FT-187, Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, SIMI.	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	27 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025

ATENCIÓN POR TIPO DE CONTACTO: PROTECCIÓN DE NNA						
60	<div>13</div> <div>Recibir a los/las NNA en protección</div>	Recibir a los/las NNA remitidos por el ICBF y la Comisaría de Familia, con boleta de ubicación proferida por el/la Defensor(a) de Familia.	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a)		N/A	Max: 60 min Min: 45 min Promedio: 52 minutos
61	<div>Solicitar transporte</div>	Solicitar transporte para el traslado del/la NNA.	Gerencia Operativa		Correo electrónico, Solicitud de transporte A-GSA-FT-008.	Max: 30 min Min: 15 min Promedio: 23 minutos
62	<div>Trasladar el/la NNA por protección</div>	Trasladar el/la NNA desde el Centro Zonal y/o Comisaría de Familia hasta la Unidad de Protección Integral designada en modalidad internado.	Primer, respondiente, la/el delegado (a) del Componente Sicosocial, contratista, funcionario (a) y la/el delegado (a) el grupo itinerante		N/A	Max: 2 horas Min: 1 hora Promedio: 1 hora y 30 minutos.
63	<div>Atender el/la NNA que ingresa por protección</div> <div>15</div>	<p>Atender de manera integral y con fines de orientación al NNA, frente a la oferta de servicios y el Modelo Pedagógico del IDIPRON.</p> <p>El tiempo de la actividad puede variar considerablemente, teniendo en cuenta que para ese momento ya se cuenta con la asignación de la boleta de ubicación del/la NNA en la Unidad de Protección Integral (UPI) del IDIPRON, pudiendo ampliarse o establecerse la permanencia del NNA de manera indefinida según las condiciones de su proceso y las decisiones de la autoridad administrativa.</p>	Primer respondiente, contratista, funcionario(a), designado(a) y grupo itinerante		Control de Atenciones, Acciones y/o Seguimientos M-PSS-FT-078, SIMI.	Max: 72 horas. Min: 18 horas. Promedio: 45 horas.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-PR-028
			VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES		PÁGINA	28 de 31
			VIGENTE DESDE	07/07/2025


64		Verificar si el/la NNA está registrado(a) en el SIMI; de ser así, pasar al siguiente numeral.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).	X	SIMI	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
65		Crear la ficha de ingreso del/la NNA por el cambio de modalidad de atención en el Sistema de Información Misional (SIMI) IDIPRON.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178, Ficha de Ingreso y Vinculación M-PSS-FT-188, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
66		Actualizar la ficha de ingreso del/la NNA por el cambio de modalidad de atención.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Autorización de vinculación y uso de material fotográfico M-PSS-FT-178, Ficha de Ingreso y Vinculación M-PSS-FT-188, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
67		Cargar la boleta de ubicación scaneado en PDF proferida por la entidad competente y/o el/la defensor(a) de familia.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		SIMI	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	29 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025


68	<div>16</div> <div>Realizar registro fotográfico y cargar en SIMI</div>	Realizar el registro fotográfico del/la NNA y cargarlo en el Sistema de Información Misional (SIMI) del IDIPRON.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		SIMI	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos
69	<div>Registrar el traslado del beneficiario (a) en el SIMI a la UPI asignada.</div> <div>FIN</div>	Registrar el traslado en el Sistema de Información Misional (SIMI) a las y los beneficiarios(as) a la Unidad de Protección Integral (UPI) asignada para su atención integral.	Auxiliar administrativo (a) Primer Respondiente Contratista, funcionario (a) y/o designado (a).		Solicitud de traslados entre upis/egreso / retiro institucional y/o reasignación de talleres M-PSS-FT-081, SIMI.	Max: 60 min Min: 45 min Promedio:52 minutos

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	FECHA (DD/MM/AAAA)	ELABORÓ
01	Se creará el" nuevo procedimiento de ingreso de NNAJ a la prestación del servicio institucional en garantía de la cobertura de atención, promoción y protección 24/7" como respuesta a solicitud y necesidad ciudadana y requerimientos interinstitucionales de recurrencia.	07/07/2025	YENNY ANDREA CORZO CACERES CONTRATISTA Subdirección Técnica de Lineamiento y Políticas DIANA MARCELA ROMERO RODRÍGUEZ PROFESIONAL UNIVERSITARIO Gerencia De Capacidades y Derechos-Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas YENNY CAROLINA CORZO CASTRO CONTRATISTA Gerencia De Capacidades y Derechos-Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas YUDI PAOLA FUENTES RODRIGUEZ CONTRATISTA Gerencia De Capacidades y Derechos-Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas KAREN JUIETH GIL GÓMEZ

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	30 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

			<p>CONTRATISTA Gerencia De Capacidades y Derechos-Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas</p> <p>MARÍA ANGÉLICA RODRIGUEZ GARZÓN CONTRATISTA Gerencia De Capacidades y Derechos-Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas</p> <p>ALBERTH ARIEL CUCHIMBA RAMOS CONTRATISTA Subdirección Técnica Poblacional.</p> <p>EDGAR GERMAN GÓMEZ LINARES PROFESIONAL UNIVERSITARIO Gerencia De Capacidades y Derechos-Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas</p> <p>JESENNY FARLEY SUPELANO CONTRATISTA Subdirección Técnica de Poblacional</p> <p>LIDA ANDREA TOVAR CONTRATISTA Subdirección Técnica de Poblacional.</p> <p>JOHN JAIRO RAMÍREZ MARTÍNEZ CONTRATISTA Subdirección Técnica Poblacional.</p> <p>YASMIN PADILLA RODRIGUEZ PROFESIONAL UNIVERSITARIO Gerencia Operativa-Subdirección Técnica de Poblacional</p> <p>DIANA PATRICIA DUARTE ARÉVALO PROFESIONAL UNIVERSITARIO Gerencia Operativa-Subdirección Técnica de Poblacional</p> <p>YEYSE JOHANNA DELGADO FLÓREZ CONTRATISTA Gerencia Territorio Subdirección Técnica de Poblacional</p> <p>SANDRA MILENA PINEDA NARCISO CONTRATISTA Gerencia Territorio Subdirección Técnica de Poblacional</p> <p>AINY OMARA VALDES</p>
--	--	--	--

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-PR-028
		VERSIÓN	01
	ATENCIÓN E INGRESO PRIORITARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	PÁGINA	31 de 31
		VIGENTE DESDE	07/07/2025

			<div>CONTRATISTA</div> <div>Subdirección Técnica de Poblacional</div> <div>DIANA MARCELA URREGO</div> <div>CONTRATISTA</div> <div>Subdirección Técnica de Poblacional</div> <div>CLAUDIA SANTANA</div> <div>CONTRATISTA</div> <div>Subdirección Técnica de Poblacional.</div>
--	--	--	---

6. REVISIÓN Y APROBACIÓN

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)
REVISÓ	JESSICA JASLEIDY RIAÑO ROMERO	CONTRATISTA PROFESIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	07/07/2025
APROBACIÓN LÍDER DE PROCESO	FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA	SUBDIRECTOR LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	07/07/2025